

Juryrapport Baken 5

Streven naar vitale werknemers die zorgen voor een vitale onderneming. Dat was kort gezegd het doel dat Ron Kamps en Martin van Houts voor ogen hadden toen zij in 2002 besloten om een eigen onderneming – Baken 5 Verzuimbeheersers – te starten.

De corebusiness beperkt zich niet tot verzuimbegeleiding. Juist het pro-actieve helpen voorkomen van verzuim is voor Baken 5 een kernactiviteit.

Opmerkelijk vindt men het bij Baken 5 dat veel werkgevers de focus leggen op het verzuimgemiddelde in ons land: 5%. Veel beter zou het zijn om juist de nadruk te leggen op de 95% die niet verzuimd.

Baken 5 is dé specialist van Noord-Holland waar het gaat om verzuimbeheersing. Met de circa 15 vaste medewerkers ondersteunt Baken 5 bedrijven met 20 tot 200 medewerkers op een betrokken en persoonlijke manier bij het beheren en beheersen van verzuim.

Sinds 1 maart 2020 is de onderneming gevestigd in gebouw de Ark (beter bekend als de voormalige HBS) te Purmerend. In dat gebouw beschikt Baken 5 over twee behandelruimtes voor bedrijfsartsen en overige (medische)onderzoeken zoals een Periodiek Medisch Onderzoek of een keuring. Veel van de bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen, fysiotherapeuten, psychologen, voedingsdeskundigen en andere professionals waar nauw mee wordt samengewerkt zijn aanwezig op de locatie. Baken 5 werkt intensief samen met zo'n 70 professionals zoals hiervoor opgesomd.

Zonder precies te weten hoe een bedrijf functioneert, raakt elk advies krijgt kant noch wal, luidt de visie van Baken 5. Daarom kijkt men bij Baken 5 eerst intensief naar de organisatie en om aldus de bedrijfscultuur te leren kennen. Geen één bedrijf is immers hetzelfde en vraagt daarom om een advies op maat. Baken 5 analyseert het verzuim- en re-integratiebeleid inhoudelijk én financieel, neemt o.a. de RI&E onder de loep en kan verschillende scans uitvoeren. Pas nadat alle benodigde gegevens zijn verzameld, volgt het vervolgtraject.

Baken 5 navigeert – samen met de opdrachtgever – door de complexe wet- en regelgeving en brengt ook alle financiële risico's in kaart.

Met een goed beleid en implementatie van preventief gezondheidsmanagement, zijn enorm veel factoren gemoeid. Inzicht in de vitaliteit van de medewerkers is van belang om tot de kern

van het verzuim te komen. Een gerichte aanpak van de bron van het verzuim zorgt voor duurzaam rendement voor het bedrijf en de medewerkers.

Op basis van vragen van de cliënt en de analyse van Baken 5 gaan partijen met elkaar in gesprek. Vanuit de analyse kan de behoefte worden bepaald om het gewenste beleid in te richten of een urgent probleem direct aan te pakken. Het is van belang dat het beleid breed gedragen wordt in de organisatie en er gesprekken plaatsvinden met directie, het managementteam, de ondernemingsraad, financiën en de afdeling personeelszaken. Vanuit inzicht en de aandachtspunten die voortkomen uit de dialoog, kan er gekozen worden uit het maatwerkeraanbod van Baken 5.

Bewustwording van de problematiek is een speerpunt van Baken 5. Zijn directie en management zich bewust van de financiële belangen? Is er draagvlak in de organisatie voor duurzame inzetbaarheid? Is er voldoende aandacht voor het personeel?

Personeelszaken is een belangrijke schakel om het (voorkomen van) verzuim en de hiermee gepaard gaande financiële belangen te managen. Baken 5 kan personeelszaken hierin ondersteunen en ontzorgen zodat er regie, overzicht en rust ontstaat. Baken 5 stelt de medewerker als mens centraal.

Het klantenbestand telt inmiddels zo'n 200 bedrijven in de meest uiteenlopende branches.

Vitale werknemers zijn van vitaal belang voor een vitale onderneming. Werknemers zijn het belangrijkste kapitaal en bij Baken 5 vindt men dat je daar dus zuinig op moet zijn. Want als werknemer én als mens wordt je vitaler wanneer je gelukkig en gezond bent. Om een persoonlijk gesteld doel te bereiken heeft Baken 5 een Kompas ontwikkeld dat helpt om naar de gestelde doel te navigeren. Het kompas kan helpen om een verstoorde balans tussen werk en privé op te lossen, of om een financieel doel te bereiken, of op het gebied van gezondheid. Het vitaliteitskompas is bedoeld om de werknemer inzicht te geven binnen welke onderdelen van zijn leven, ruimte is om verder te ontwikkelen. Desgewenst biedt Baken 5 een vitaliteitscoach aan die helpt om de gestelde doelen te bereiken.

Komt men in het gesprek met de vitaliteitscoach tot de conclusie dat er meer inzicht nodig is in de persoonlijke gezondheid, dan kan Baken 5 ook hierin ondersteuning bieden. Als verdieping op het Kompas is het mogelijk om een gezondheidsonderzoek door de specialisten van Baken 5 uit te laten voeren. Het periodiek medisch onderzoek (PMO) biedt meer inzicht en is gericht op het verkrijgen van medisch inzicht.

Kortom, Baken 5 is een allround verzuimbeheerser die meer is dan ‘zo maar’ een bedrijf dat zegt aan verzuimbeheersing te doen.

De eigenaren van Baken 5 Verzuimbeheersers zijn maatschappelijk betrokken personen. Dat zij samen het bedrijf runnen is een bewuste keuze die hen in staat stelt om de juiste balans tussen werk en privé te vinden. Mede daardoor kon Ron Kamps bijvoorbeeld gedurende vier jaar als gastdocent lesgeven op een basisschool. Ook was hij actief in diverse commissies van de PRO. De kennis en ervaring van Baken 5 wordt ook – om niet- aangeboden aan diverse verenigingen, festivals enzovoort.

De PRO:-jury is unaniem van oordeel dat Baken 5 Verzuimbeheersers de terechte winnaar is van de PRO: Ondernemersprijs van het Jaar 2023 in de categorie klein.